

THE MANAGEMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR UPDATE AND TEACHER TRAINING

DAGOBERTO TORRES VALENCIA

dagocalidad50@gmail.co

Recibido. Julio del 2021 Revisado. Agosto del 2021 Aceptado. Septiembre del 2021

Abstract.

In order to develop a creative pedagogical performance, it is vitally important to be perceptive. The teacher who understands his students, being sensitive to their actions, can become a friend who, apart from teaching, can be a guide for his students' lives. In the classroom it is notorious to see academic performance, as it can be influenced by emotional agents, determining that those young people with low self-esteem, with family problems, addicted to hallucinogens, few study habits, do not practice values are those who show poor performance, overvaluation and self-concept are diminished, but the teacher often only detects indiscipline or lack of concentration in class, refusing to seek help mechanisms for students who present these kinds of problems and who, in a large percentage, end up in school desertion as we are enduring in these times of the digital age. The present investigation is of a descriptive type since it is in charge of looking for the reason for the facts by establishing relationships of direct and structured observation. His approach is social critical and is within the lines of the Qualitative paradigm of research.

Keywords. Academic Performance, Emotional Intelligence, School Dropout, Vulnerable Population in Colombia.

EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE

Resumen.

Para lograr desarrollar un desempeño pedagógico creativo es de vital importancia ser perceptivos. El docente que comprende a sus estudiantes siendo sensible a su actuar, puede llegar a ser un amigo que aparte de enseñar puede ser una guía para la vida a sus estudiantes. En el aula es notorio ver el rendimiento académico, como puede verse influenciado por agentes emocionales, determinando que aquellos jóvenes con bajo autoestima, con problemas familiares, adictos a alucinógenos, pocos hábitos de estudio, no practican los valores son aquellos que manifiestan un rendimiento bajo, la sobrevaloración y el auto concepto son disminuidos pero el maestro muchas veces solo llega a detectar la indisciplina o la falta de concentración en las clases, negándose a

buscar mecanismos de ayuda para los educandos que presentan esta clase de problemas y que en gran porcentaje terminan en deserción escolar como lo estamos soportando en estos tiempos de la era digital. La presente investigación es de tipo descriptivo ya que se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones de la observación directa y estructurada. Su enfoque es crítico social, y está dentro de las líneas del paradigma Cualitativo de la investigación.

Palabras clave. Desempeño Académico, Deserción Escolar, Inteligencia Emocional, Población Vulnerable en Colombia.

Introducción.

El presente artículo permite determinar los efectos de un programa de Inteligencia emocional en grupos de instituciones educativas con estudiantes de básica, media y universitarios e identificando que la educación tradicional no alcanza los resultados esperados tal vez por carecer de un ejercicio pedagógico integral. Para lograr desarrollar un desempeño pedagógico creativo es de vital importancia ser perceptivos. El docente que comprende a sus estudiantes siendo sensible en su actuar, puede llegar a ser un amigo que aparte de enseñar puede ser un guía para la vida de sus estudiantes. Para el caso de esta investigación nos enfocaremos en estudiantes de media y media vocacional con quienes se ha logrado romper paradigmas en el campo emocional del alumnado en proceso de deserción escolar con solo valorar su autoestima.

Teniendo en cuenta un estudio del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, (2018) los más altos índices de deserción escolar son: bajo rendimiento, la distancia de la escuela, los problemas de transporte, carencia de artículos varios, el prestigio de la escuela, la complejidad de los materiales y el tipo de metodología empleada por los docentes.

La investigación realizada es de tipo descriptivo ya que se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones de la observación directa y estructurada. Su enfoque es crítico social, y está dentro de las líneas del paradigma cualitativo de la investigación y nos enfocamos en estudiantes con quienes se ha logrado romper paradigmas en el campo emocional y quienes están en proceso de deserción escolar con solo valorar su autoestima. Los resultados obtenidos con el programa 3011 del Ministerio de Educación Nacional en los Municipios de Chachagüí y Policarpa Nariño aplicando nuestro modelo educativo con Grupos Juveniles Creativos logramos graduar 158 estudiantes como bachilleres para el año 2015, estudiantes pertenecientes a población vulnerable logrando disminuir al 5% una tasa del 38.5% de deserción escolar que se ha venido presentando por la desmotivación psicológica y emocional motivada por el deterioro del clima familiar y los efectos del conflicto armado que se vive en Colombia en la zonas rojas rurales y urbana.

DOCENTES A APLICAR INTELIGENCIA EMOCIONAL.

La Inteligencia Emocional se ha venido conociendo desde los años 80s, y hemos podido comprobar que ahora en la era de las comunicaciones se hace indispensable y muy necesaria, para las diversas exigencias de la vida y responder de la mejor manera posible en la formación como estudiantes y en la vida profesional. La variedad de sentimientos, como los pensamientos, los estados psicológicos y biológicos, así como la voluntad de acción que provoca cada sentimiento hacen de la inteligencia un tema complejo, porque son los sentimientos los que sobreponen el estado emocional de cada persona, según su temperamento, ya que este permite que aparezcan en determinado momento, sentimientos y estados de ánimo.

En tal virtud, el estudio que a continuación se desarrolla tiene como propósito demostrar como por medio de la inteligencia emocional se puede mejorar el rendimiento académico en estudiantes catalogados como problema para la sociedad educativa. ¿Cómo la inteligencia emocional fortalece el desempeño académico en los estudiantes de educación básica, media y universitarios?

En este sentido según GROSE M. (1999) los filósofos griegos como Aristóteles según sus investigaciones sobre la inteligencia humana ya tenían identificada las facultades psicológicas que vienen a ser las capacidades de aprender con actitudes nuevas. Para estos tiempos modernos para el cuerpo docente se hace prácticamente indispensable identificar las características, ventajas y beneficios que nos ofrece el manejo de las emociones en primer lugar del profesor mismo y de cada uno de sus alumnos para realizar el ejercicio de la pedagogía con mejores niveles de desempeño académico con un excelente clima de bienestar escolar.

Las habilidades de carácter socio emocional se dividen en dos áreas que son: la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal. Que también está conformada por cinco principales cualidades que son: conciencia de uno mismo, equilibrio anímico, motivación control de los impulsos y sociabilidad. Sabemos que las emociones tienen diversos grados de intensidad, algunas son lo suficientemente intensas como para poder percatarnos de ellas en forma consciente, pero otras están por debajo del umbral de percepción. Entendidos éstos en términos de conductas indeseables, la motivación es la capacidad de auto inducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo, el control de los impulsos esta es una cualidad de la inteligencia emocional como la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo y por último tenemos la sociabilidad, el cual es una cualidad que tiene que ver con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.

Goleman D. (1996). Describe también la Inteligencia Emocional como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental etc. que configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social.

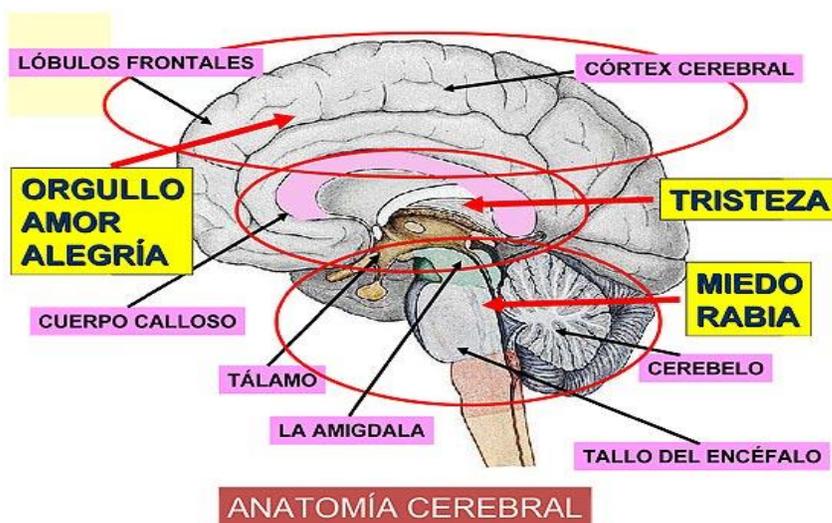
Cuando Daniel Goleman se interesó por el término de “Inteligencia Emocional” se basó de que en la actualidad estamos desarrollándonos en un mundo de “Estrés”, maltrato emocional, ataques violentos, adolescentes que van a la escuela con armas y niños escolares con vocabularios obscenos, etc. Con esto nos damos cuenta de que necesitamos urgentemente una educación emocional, tanto los niños, los jóvenes y los adultos, para poder desarrollar nuestros sentimientos. Es como de esta manera nos podemos desenvolver efectivamente en nuestra vida personal y profesional.

En este caso Goleman precisa que la exploración del cerebro, con nuevos métodos, por parte de los investigadores, ha permitido descubrir detalles fisiológicos acerca de cómo cada emoción prepara al organismo para distintas respuestas, por ejemplo, con la ira la sangre fluye a las manos, el ritmo cardíaco se acelera, la adrenalina fluye y aumenta la energía. Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, el rostro queda pálido, el cuerpo se congela, los circuitos emocionales del cerebro generan hormonas, el organismo se prepara para la acción. En la felicidad, hay un aumento de la actividad en un centro nervioso, que inhibe los sentimientos negativos y favorece un aumento de la energía disponible y una disminución de los pensamientos inquietantes.

Según Goleman, la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades. La inteligencia emocional es el fundamento de la empatía hacia los demás, la conciencia personal y las habilidades sociales. Para Goleman, la inteligencia emocional no es lo opuesto de la inteligencia cognoscitiva, también especula que la inteligencia emocional se desarrolla en gran medida para la adolescencia intermedia, cuando maduran las partes del cerebro que controlan la manera en que la gente se guía por sus emociones.¹ Los hombres y mujeres suelen tener diferentes fortalezas emocionales. La inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros como se evidencia en la figura 1.

¹ Goleman D. La Inteligencia Emocional. Edic B. (1996).

Figura 1. Las Partes del Cerebro que Controlan las Emociones.



Fuente. Tomado de Antropología y Diversidad. <https://cutt.ly/6HWf7KN>

Cooper R. (2000), señala que estas dos formas interactuante de conocimiento constituyen nuestra vida mental. La mente racional, es la forma de comprensión de los que somos conscientes, destaca en cuanto a la conciencia reflexiva, capaz de analizar y meditar, pero junto a esta existe otro sistema de conocimiento, impulsivo y poderoso, aunque a veces ilógico, la mente emocional.

Álvarez de Zayas, C. (1999). precisa que en el estudio del proceso docente educativo, se aprecian características de tipo administrativo, que podemos denominar dimensiones, es decir, la proyección del proceso en cierta dirección, adquiere características específicas donde el profesor es el que encarna las aspiraciones sociales, pero los que son el objeto de transformación son los estudiantes y es además un proceso consciente y motivado, razones por las cuales los discípulos tienen que participar con esmero en la administración de su formación.

Un antecedente lo constituye la teoría de las inteligencias múltiples. Gardner Howard. 1983, citado por Feldman. (2006). planteó que las personas tienen siete tipos de inteligencia que se relacionan con el mundo. Estas inteligencias son: Inteligencia lingüística: inteligencia relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras. Inteligencia lógica: desarrollo de pensamiento abstracto, con la precisión y la organización a través de secuencias. Inteligencia musical: habilidades musicales y ritmos. Inteligencia espacial: capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio. Inteligencia kinestésica: movimiento tanto corporal como el de los objetos. Inteligencia interpersonal: capacidad de establecer relaciones con otras personas. Inteligencia intrapersonal: Se refiere al conocimiento propio, como autoconfianza y auto motivación.

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. Gardner las definió: Inteligencia interpersonal: se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. Inteligencia Intrapersonal: conocimiento de los aspectos internos de una persona, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones.

Lo anterior, Gardner (1983), especialista en el estudio de la inteligencia humana, ha propuesto que la misma no es una única habilidad que se pueda aplicar a diferentes escenarios, sino que en realidad son varias las habilidades que pueden, en su caso, contribuir al éxito en diferentes escenarios. La propuesta de Gardner ha llegado al punto de reconocer no solo a una sino a varias "inteligencias", que en conjunto pueden contribuir al desarrollo de repertorios profesionales. A partir de propuestas como las anteriores, ha adquirido importancia la llamada "inteligencia emocional" al reconocerse la necesidad de contar con habilidades emocionales que repercutan en el rendimiento académico y el desempeño profesional.

¿Tenemos dos mentes? Cuando expresamos con frecuencia: "No pienso más en ella... realmente no me importa", y mientras lo decimos se nos llenan de lágrimas los ojos, es evidente que estamos frente a un acto de mente racional y a otro de mente emocional; en sentido real tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente. Cooper Robert. SAWAF Ayman. La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Bogotá: Editorial Norma, 1998.p.35

Cooper Robert y Sawaf Ayman, sostienen que los humanos tenemos dos mentes, la que maneja la parte cognitiva o sea la que memoriza todos los datos en el hipocampo del cerebro y la mente emocional la que maneja los sentimientos emocionales como tristeza y alegría, por ejemplo, pero que las emociones mal manejadas impiden el buen desempeño de aprendizaje que está a cargo de la inteligencia cognitiva o sea la que piensa.

"La adolescencia, que marca la diferencia entre el ser individual y el colectivo. Se desea proyectar autonomía e independencia, sintiendo a la vez la necesidad de depender de sus seres queridos. Los vínculos emocionales son la fuente de su crecimiento desde el manejo de sus emociones. Las preferencias o actividades que se desean realizar por gusto son espacios de exploración y consolidación de las cualidades humanas. Es importante desarrollar la capacidad de autocontrol, la comprensión de cada estado emocional, reconocer su significado y relación con otras emociones para una posterior automotivación de sí". Torres Ortiz. (2004). Liderazgo y Fortalecimiento. Colombia Uní Boyacá. Institución Universitaria.

En este sentido podemos apreciar que según Torres Ortiz. (2004), la inteligencia emocional como un factor necesario para obtener los logros educativos en los estudiantes de todas las edades, aunque es necesario despertar este valor desde la infancia tanto en el hogar por parte de la familia, como en el aula de clases por parte de los docentes, lo que en realidad nos da a entender que la

fuerza docente debe permanentemente capacitarse para adquirir esta valioso herramienta como es aplicar los beneficios de la inteligencia emocional para aprender a enseñar en un clima de armonía y bienestar.

“La Inteligencia Emocional como necesidad humana y propuesta curricular y educativa debe tener más presencia en la educación, en la escuela y en el aula, de allí las orientaciones generales y breves, seguramente útiles y aplicables. Presentamos lo que es la inteligencia emocional, sus antecedentes, su necesidad, sus fundamentos psicobiológicos y en otra dimensión, el cómo hacer uso de ella en la educación de los niños y de las niñas en la escuela, en la familia y la comunidad.” Maya Betancourt A. Pavajeau Nohora. (2007) *Inteligencia Emocional y Educación*. Colombia. Cooperativa Magisterio.

En este caso para Betancourt A. y Pavajeau N. (2003), La Inteligencia Emocional es el valor que se atribuye a la actitud del estudiante mucho más importante que aptitud y que genera mucho más poder cognitivo para el proceso de aprendizaje. Los estudiantes con actitud positiva siempre van a mejorar el desempeño académico igualmente como trabajadores en el campo profesional.

Maya A. y Pavajeau (2003). Contextualizan que para Salovey y John Mayer siendo los pioneros en enfocar la inteligencia interpersonal e intrapersonal como los principios de la inteligencia emocional para desarrollar cualidades que ayudan al éxito en las áreas sociales. Sin embargo, para los años 90s Daniel Goleman enfoca más sustancialmente la inteligencia emocional con todas sus características, ventajas y beneficios para fortalecer la capacidad cognitiva en el aprendizaje.

“ser emocionalmente inteligente significa conocer las emociones propias y ajenas, su magnitud y sus causas. Poseer habilidades emocionales significa saber manejar las emociones a partir del conocimiento de estas. A partir de la educación emocional aprenderá como expresar sus sentimientos, donde y cuando hacerlo y cómo ellos afectan los de los demás. También a hacerse responsable de los efectos de sus sentimientos”. Claude Steiner Y Paul Perry. 1998.

En este sentido Claudes S. y Perry P. (1998). Definen la inteligencia emocional como la conciencia y el autoconocimiento para poder identificar las emociones ajenas. En caso del docente profesional debe identificar las emociones de cada estudiante para comprender y manejar mejor su comportamiento, ejercicio que en realidad es la empatía, o sea tener la capacidad de valorar y comprender las emociones del prójimo.

“El planteamiento de la inteligencia emocional es tan importante como para que deban enseñarse en la escuela las habilidades relacionadas con ella. Despierta inquietudes entre algunos educadores, quienes señalan que el cultivo de la inteligencia emocional debe dejarse en manos de las familias de los estudiantes, sobre todo porque no hay conjunto de criterios debidamente específicos sobre lo que constituye la inteligencia emocional”. (Glennon, 2002).

Según Glennon, (2002) la inteligencia emocional es tan necesaria para un armonioso funcionamiento en las instituciones escolares, aunque no todo el cuerpo docente identifica sus valiosos beneficios y solo se enfocan en el área pedagógica del currículo.

Conclusiones.

Es importante que las autoridades educativas de las entidades territoriales certificadas (funcionarios de las secretarías de educación, directivos y docentes) insten a los padres de familia a cumplir con la obligación de garantizar a sus hijos el derecho a la educación, y ejerzan control y vigilancia, adoptando las medidas necesarias y promoviendo la aplicación de las sanciones establecidas en el Código de la Infancia y la Adolescencia y el Código Civil. De acuerdo con lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional requiere la acción de las autoridades, de los padres de familia y de la comunidad educativa en general para que se asegure el acceso y permanencia educativa a todos los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo a que tienen derecho.

Los resultados Obtenidos a través de la evaluación permitieron evidenciar que la falta de un buen acompañamiento familiar influye en el rendimiento académico. Los jóvenes necesitan ser escuchados, valorados y tenidos en cuenta en todas las cosas que realizan por insignificantes que parezcan, requieren de un elogio mediante la vital empatía y liderazgo del docente de aula para mantener la autoestima y la motivación emocional por la educación del estudiante.

Se demuestra que la inteligencia emocional es la manera más idónea de interactuar con el mundo siempre tomando en cuenta los sentimientos propios y de los demás con lo que se cumplen con los objetivos propuestos en esta investigación. La inteligencia emocional permite desarrollar la capacidad de afrontar, resolver y manejar los problemas o dificultades que enfrenta el ser humano.

Relacionarse con el equipo de trabajo y aprovechar la diversidad de talentos. Es una excelente manera de conocer la carrera de experiencias que los estudiantes catalogados como difíciles o problema manifiestan por medio de sus emociones, sus motivaciones e intereses, esto permite saber aprovechar los diferentes perfiles y también poder analizar la causa de su comportamiento. Todos los estudiantes son talentosos, y sus errores deben ser una oportunidad de mejora y no un motivo para descalificarlos delante de sus compañeros.

Es fundamental concientizar a los docentes sobre la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje y sobre todo en la vida integral de los estudiantes. Debe ser una prioridad de los padres de familia el involucrarse en actividades que beneficien la autoestima de sus hijos, el desarrollo emocional motivado por la empatía y el liderazgo para que sea reflejado en su comunidad educativa, en su entorno familiar y en su contexto socio cultural.

Según los resultados obtenidos en la investigación se pudo comprobar que la Inteligencia Emocional puede ser aprendida, modificada y ejercitada y no es un patrón comportamental incondicional o predeterminado.

Referencias.

Álvarez de Zayas, Carlos. (1999),

Cooper, R.S.A. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y las organizaciones. Bogotá: Editorial Norma.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, (2018)

Gardner, H. (2006) Inteligencias Múltiples. Mexico D.C. Ediciones Culturales Paidós.

Goleman, D. (1996). La Inteligencia Emocional. Madrid España: Editorial Kairós.

Gross, R. D. (1994). Psicología la ciencia de la mente y la conducta. Madrid España. Librería Tiks Books M.E.

Glennon. W. (2002) La inteligencia emocional de los niños. Barcelona España. Ediciones Oniro
La Educación Para Todos. (2012) Ministerio de Educación Nacional. Rescatado de:
www.mineducación.gov.co Pérsico, L. (2005) Inteligencia emocional. Madrid España: Editorial LIBSA.

Maya Betancourt, A. – Pavajeau, N. (2007) Inteligencia Emocional y Educación. Colombia. Cooperativa Magisterio.

Programa Presidencial Colombia Joven. (2015). Plan Nacional de Juventud. Recuperado de:
www.colombiajoven.gov.co

Torres, O. (2004). Liderazgo y Fortalecimiento. Colombia Uní Boyacá. Institución Universitaria