

# ORGANIZATIONAL STRUCTURE FOR DEVELOPMENT COMMUNITY SERVICE OF THE FACULTY OF ENGINEERING OF THE UNIVERSITY OF CARABOBO

Zenaida Tovar L.

Recibido. Julio del 2011 Revisado. Agosto del 2021 Aceptado. Septiembre del 2021

## **Abstract.**

For the present study, the functionalist, ifusionism and interaction theories were addressed, from there to propose an Organizational Structure for the Development of Community Service of the Faculty of Engineering of the University of Carabobo, located in the State of Carabobo. Venezuela. Management processes were used as a line of research. The study was located under the feasible project modality that is framed in a field design, whose population was Directors, Teacher-Tutors, and students from the different schools. The data collection techniques and instruments were a questionnaire made up of variable questions, using a Likert-type scale, with polychotomous responses, with a structure of three alternatives. On the other hand, an interview was carried out with the Directors of the different schools, through an interview format containing five (5) semi-structured questions, where they were subjected to validation through expert judgment. Reliability was measured through Cronbach's Alpha coefficient, resulting in a value (0.89) that indicates the reliability of the highly reliable instrument. It had as a conclusion the need for the figure of the coordinator in the Community Service and strengthen the profile of the student body of the Different Schools of Engineering.

**Keywords.** Coordination, Organizational Climate, Organizational Structure, Community Service Project.

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO  
DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD  
DE CARABOBO**

## **Resumen.**

Para el presente estudio se abordaron las teorías funcionalistas, ifusionismo y de interacción, desde allí proponer una Estructura Organizacional para el Desarrollo de Servicio Comunitario de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, ubicada en el Estado Carabobo. Venezuela. Se utilizó como línea de investigación los procesos gerenciales. El estudio se ubicó bajo la modalidad de proyecto factible que enmarca en un diseño de campo, cuya población fue directores, Docente-Tutores y estudiantes de las diferentes escuelas. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron un cuestionario conformado por preguntas variable, mediante una escala tipo Lickert, de respuestas policotómicas, con una estructura de 3 alternativas. Por otra parte, se llevó a cabo entrevista a los directores de las diferentes escuelas, a través de un formato de entrevista contentivo de cinco (5) preguntas semi-estructurada, donde fueron sometidas a validación a través del juicio de expertos. La confiabilidad fue medida a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, resultando un valor (0.89) que indica la confiabilidad del instrumento altamente confiable. Tuvo como conclusión la necesidad de la figura del coordinador en el Servicio Comunitario y fortalezca el perfil del estudiantado de las Diferentes Escuelas de Ingeniería.

**Palabras clave.** Coordinación, Clima Organizacional, Estructura Organizacional, Proyecto de Servicio Comunitario, Trabajo Comunitario.

## **Introducción.**

En la actualidad la sociedad se encuentra inmersa en una serie de cambios a nivel mundial, con grandes demandas de la sociedad y el individuo, modificando así los roles en las instituciones, los agentes y surgen nuevos actores sociales. En tal sentido, los sistemas educativos, así como la Universidad no se mantiene inerte, siendo agente socializador a enfrentan el reto de abrir las puertas del siglo XXI introduciendo cambios en su organización, en su quehacer y lograr que esto no se opere solo en el discurso sino en el accionar cotidiano del profesor.

En respuesta a estas transformaciones el rol del profesor es una exigencia de los procesos de descentralización, de autonomía en la gestión de las instituciones universitaria y de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, se presenta este estudio con el fin de proponer la creación de una estructura organizacional donde se incluya la figura de un coordinador para mejorar el desempeño de Proyecto Servicio Comunitario, ejecutándose en cada una de las diferentes escuelas de la facultad, a fin de que el estudiante realice su aprendizaje servicio dentro de su perfil profesional.

Es de hacer notar que el fin de lograr los objetivos propuestos, se asumió los lineamientos de investigación científica como método más idóneo para conseguir resultados altamente confiables, capaces de mostrar la necesidad de la creación de una estructura organizacional

en la coordinación de Proyecto de Servicio Comunitario en la Facultad de Ingeniería en la Universidad de Carabobo, y de estos resultados poder formular una propuesta que minimice la problemática en el estudio.

## **MÉTODO Y MATERIALES.**

La investigación se desarrolló bajo la modalidad de un Proyecto Factible, ya que su principal objetivo fue proponer la creación de coordinadores de Proyecto de Servicio Comunitario en las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería a fin se logre las actividades comunitarias, según lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario. Se asume la modalidad de proyecto factible fundamentándose en una investigación de campo, a su vez basada en fuentes documentales, que proporcionan la información necesaria para lograr el diseño de una propuesta que conjugue la formación del estudiante con la labor comunitaria, como punto de vital importancia en la consolidación con la interacción universidad y comunidad bajo una visión integral que posee el futuro profesional universitario.

En cuanto a este diseño de campo, no experimental, según Hernández Fernández y Baptista (2009); señalan que: “Se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p. 184). Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) el diseño de campo “Consiste en la recolección de datos de interés, recabados en forma directa de la realidad, donde ocurren los hechos, en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos censales o primarios” (p. 13). El diseño considerado en la investigación estuvo apoyado en el conocimiento de una realidad concreta, a partir del criterio de Arias, (2006) quien puntualiza algunos elementos para la conceptualización del diseño de la investigación.

Constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Los diseños son estrategias con las que intentamos obtener respuestas a preguntas como: contar, medir y describir. el diseño de investigación estipula la estructura fundamental y especifica la naturaleza global de la intervención. (p. 86).

### **Nivel de la Investigación**

El tipo de investigación se enmarcará bajo la modalidad de proyecto factible que, según la UPEL, 2011, se conoce como aquel que “Consiste en la investigación elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades, de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías y métodos o procesos”.

En este sentido, el objeto de estudio fue tomar muestras de una realidad y demostrar que es necesario profundizar en el tema del trabajo comunitario, e indagar sobre la actuación de los futuros profesionales universitarios en cuanto, la organización, planificación y ejecución del Servicio Comunitario. Así mismo, se buscó especificar las propiedades, características y perfiles importantes de un coordinador, permitiendo realizar una indagación in situ de una realidad actual relacionada con el trabajo comunitario que se desarrolla en la Universidad de Carabobo, específicamente en la Facultad de Ingeniería. Para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta las siguientes fases para su elaboración.

- **Fase I: Diagnóstico de las necesidades.** Permitió diagnosticar la necesidad de los coordinadores en las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo con respeto a Proyecto de Servicio Comunitario a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos.
- **Fase II: Estudio de Factibilidad.** Corresponde a la segunda fase del proceso metodológico, donde se establece los criterios que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados, así como los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. Para Cerda (citado por Hernández, 2008) la factibilidad de un proyecto tiene como finalidad permitir la selección entre las variantes (si ésta no se ha cumplido en la fase anterior), determinar las características técnicas de la operación, fijar los medios a implementar, establece los costos de operación y valorar los recursos.
- **Fase III: Diseño de la Propuesta.** Es el producto final del procesamiento de los insumos obtenidos a través del diagnóstico o evaluación de necesidades, mediante entrevistas o la aplicación de un instrumento de discrepancias. Puede referirse a la formulación de programas, estructura, procesos, entre otros, que represente la solución a la necesidad previamente detectada.

## **Población y Muestra**

La población según Balestrini (2002), se define como "cualquier conjunto de elementos de la que se quiere conocer o investigar alguna de sus características". (P 126). En tal sentido para la presente investigación la población estuvo conformada por seis (6) directores, treinta y seis (36) Docentes –Tutores y noventa (90) estudiantes de las diferentes Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, que están relacionados con Proyecto de Servicio Comunitario. En el cuadro 1, a continuación, aparece especificado dicha población, con información que recolectada por la investigadora.

**Cuadro 1. Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.**

Escuela	Director	Docente-Tutor	Estudiantes
Mecánica	1	6	15
Civil	1	6	15
Industrial	1	7	15
Eléctrica	1	6	15
Telecomunicación	1	4	15
Química	1	7	15
<b>TOTALES</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>90</b>

**Fuente. Elaboración propia.**

En cuanto a la muestra, la misma es definida por Palella y Martins (2006) como “la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características se reproducen de la manera más exacta posible”.

La misma estuvo conformada por los seis (6) directores antes mencionados, pero para el caso de los docentes tutores y de los estudiantes se aplicó la fórmula para el tamaño de la muestra probabilística del autor Shao Lincolnd (1997), la cual arrojó como resultado veintiún (21) Docentes –Tutores y treinta y seis (36) estudiantes de las diferentes Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, que están relacionados con Proyecto de Servicio Comunitario.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para la recolección de información en la presente investigación se utilizó como técnicas de recolección de datos la entrevista aplicada a los Directores de las Escuelas y la Encuesta a los docentes tutores y estudiantes de las diferentes Escuelas en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo, y de esa manera explorar, aspectos en los que éstos presentan, además en la necesidad del coordinador en el cual se proponer y de esta manera proporcionarles una estructura organizativa para mejor eficiencia y eficaz desenvolvimiento en la ejecución de proyecto de servicio comunitario que cumpla con la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario.

En cuanto al instrumento de recolección de información, es necesario señalar que, la técnica de la entrevista se llevó a cabo a los directores de las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería, a través del formato de entrevista contentivo de cinco (5) preguntas semiestructuradas, en el cual consiste en preguntas elaboradas previamente, el entrevistador va haciéndole las preguntas al respondiente, va anotando las respuestas y puede realizar otras no contempladas inicialmente. Las preguntas elaboradas son abiertas, siendo codificadas una vez que conocemos todas las respuestas de los directores a los cuales se le aplicó, o al menos las principales tendencias de respuestas en una muestra.

Por otra parte, se aplicó la técnica de encuestas a los Docente-tutor y a los estudiantes a través del instrumento de un cuestionario tipo escala Likert contentivo de doce (12) preguntas policotómicas, con una estructura de 3 alternativas de respuestas; (De acuerdo, medianamente de Acuerdo, en Desacuerdo). Al respecto, el cuestionario que según Hernández, Fernández y Baptista (2006), dicen que "un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (p. 80).

Seguidamente se procedió el análisis de los datos, seleccionando y organizando los resultados que arrojaron las encuestas aplicadas, se distribuyó la frecuencia dadas las preguntas formuladas, tomando en consideración las alternativas asignadas. Se creó una tabla a cada pregunta realizada, una vez tabuladas las respuestas se procederán a graficar los resultados porcentuales que arrojarán las tablas. Una vez graficadas las respuestas se procedió a interpretar los resultados en forma objetiva y breve.}

## **ENTREVISTA REALIZADA A LOS DIRECTORES**

En la entrevista realizada a los seis (6) directores de las Escuelas de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

**Dimensión:** Estructura Organizacional

**Indicador:** Coordinador

**Pregunta 1:** Hasta qué punto es necesario crear la figura de un coordinador en la estructura organizacional de las escuelas, a fin de que se encargue de organizar todo lo relacionado con el Servicio Comunitario.

### **Cuadro 2. Categorías de trabajo.**

No	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1	Es necesario ya que los jefes del Departamentotienen demasiada carga de trabajo	2	33,33 %
2	Permite desconcentrar la toma de decisiones	3	50 %
3	Totalmente necesario	1	16.67 %

**Fuente. Elaboración propia.**

El 33,33% de los Directores entrevistados coinciden que es necesario la creación de un coordinador en la estructura organizacional de las diferentes escuelas, debido a que los jefes de los departamentos tienen demasiada carga de trabajo como para tener que coordinar también lo de servicio comunitario, mientras que un 50% respondió que permite desconcentrar la toma de decisiones y el manejo de la información de los proyectos de las tareas diarias de la administración de las escuelas y un 16.67% dice que es totalmente necesario la creación de un coordinador.

**Dimensión:** Estructura Organizacional

**Indicador:** Coordinador

**Pregunta 2:** Considera necesario realizar un programa de actualización y capacitación para formar a los profesores como coordinadores de Proyecto Comunitario.

**Cuadro 3. Categorías de respuesta.**

No	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1	Es necesario para dar a conocer información legal y procedimiento.	4	66,66 %
2	Si	2	33,33 %

**Fuente. Elaboración propia.**

Tal como se puede apreciar, el 66,66% afirman que es necesario realizar un programa de actualización y capacitación para formar a los profesores como coordinadores ellos coincidieron en afirmar que, si era necesario para conocer la información, legal y procedimientos del servicio comunitario, ellos coincidieron en afirmar que, si era necesario para conocer la información, legal y procedimientos del Servicio Comunitario, mientras que el 33,33% solo respondieron sí.

**Dimensión:** Estructura Organizacional

**Indicador:** Coordinador

**Pregunta 3:** A su juicio, la creación de un coordinador por escuela optimizaría la ejecución de Proyecto Comunitario.

**Cuadro 3. Categorías respuesta Coordinador.**

No	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1	Si.	4	66,66 %
2	Permite su mejor control y administración.	2	33,33 %

**Fuente.** Elaboración propia.

Por otro lado, el 66,66% opinaron que la creación de un coordinador por escuelas optimizaría la ejecución de Proyecto comunitario, y el 33.33% respondieron que permitiría un mejor control y administración de los proyectos de servicio comunitarios.

**Dimensión:** Estructura Organizacional

**Indicador:** Coordinador

**Pregunta 4:** En qué medida, el que exista la figura de un coordinador de Proyecto Comunitario disminuiría las funciones que cumple la Dirección de Extensión y Servicio Comunitario de la Facultad de Ingeniería.

**Cuadro 3. Categorías de respuesta.**

No	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1	En nada, solo serviría como enlace entre la Dirección de Extensión y las escuelas.	3	50 %
2	No creo, porque la Dirección de Extensión se comportaría como el administrador de proyecto.	3	50 %

**Fuente.** Elaboración propia.

Con respecto a conocer en qué medida el que exista la figura de un coordinador de Proyecto comunitario disminuiría las funciones que cumple la Dirección de Extensión y el 50%

consideran que no creen que disminuya las demás funciones, porque la Dirección de extensión se comportaría como el administrador de los proyectos en la Facultad, que fue la respuesta del 50% concluyendo que más bien serviría como un enlace entre esa Dirección y las Escuelas.

**Dimensión:** Estructura Organizacional

**Indicador:** Coordinador

**Pregunta 5:** Considera usted que la creación de un coordinador por escuelas contribuye a que los Proyectos Comunitarios se planifiquen de acuerdo con el perfil de los estudiantes de cada una de las escuelas pertenecientes a la Facultad de Ingeniería.

**Cuadro 4. Categorías de respuesta de preguntas.**

No	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
1	Si, el conocimiento de las carreras permite mejorar los proyectos.	3	50 %
2	Es necesario adaptarlo al perfil del estudiante	2	33.33 %
3	Si, ayuda bastante	1	16,67%

Fuente. Elaboración propia.

Aunque es una necesidad que la creación de un coordinador por escuelas contribuye a que los Proyectos comunitarios se planifiquen de acuerdo con el perfil de los estudiantes de cada una de las escuelas sólo un 50% de los directores respondieron que ayudaría que la naturaleza de cada área de conocimiento de la carrera permitiría mejorar los proyectos, mientras que el 33,33% dice de adaptarlos al perfil del estudiante y el 16,67% solo se limitaron en responder si ayudaría bastante.

**Propuesta de trabajo basado en los resultados obtenidos.**

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO DE SERVICIO COMUNITARIO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO**

La Facultad de Ingeniería está compuestas por seis (6) Escuelas que son: Química, Eléctrica, Industrial. Civil, Mecánica y Telecomunicaciones. Actualmente presenta una problemática relacionada con la inexistencia de la figura del coordinador del servicio comunitario en las

Escuelas antes mencionadas. En este orden de ideas, el objetivo principal de la propuesta es Diseñar una estructura organizacional que incluya la creación de un coordinador de Proyecto de Servicio Comunitario en las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo.

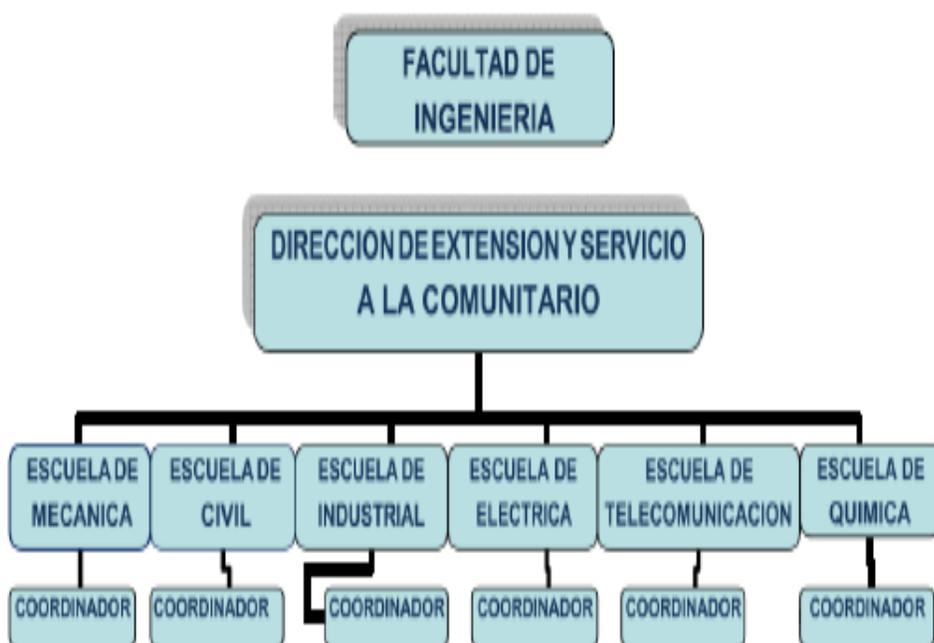
Cabe destacar que este coordinador será el encargado del diagnóstico, planificación y ejecución del proyecto en todas y cada una de sus etapas, una vez aprobado el proyecto por el Consejo General de Extensión y Servicio Comunitario: Adicionalmente, desde la perspectiva humanista contribuirá a que el futuro profesional integre en la teoría y en la práctica todos los elementos necesarios para la ejecución de los proyectos comunitarios. Así mismo se establece las bases teóricas y prácticas que tendrán como principal finalidad servir de apoyo al estudiante, permitiéndole tener una referencia acerca del cumplimiento de lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario y lo establecido en los Artículos 4, 79, 102, 103, 109, 132, 135, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Para ser Coordinador de un proyecto de Servicio Comunitario es necesario reunir los siguientes requisitos:

Ser profesor ordinario, al menos con escalafón de Asistente, de la Universidad de Carabobo  
Estar formado para el trabajo comunitario, porque su área profesional así lo determina o haber sido capacitado mediante el Programa de Formación Social diseñado por la Universidad de Carabobo.

Disponer como mínimo de diez (10) horas semanales de su carga docente integral para dirigir al proyecto.

**Figura 1. Modelo de organigrama**



Fuente. Elaboración propia.

## CONTENIDO DE LA PROPUESTA

El coordinador del proyecto de extensión y Servicio Comunitario tendrá como funciones:

**Cuadro 5. Sistematización de las acciones.**

Funciones	Objetivo	Recursos
Hacer del conocimiento de todo el equipo involucrado en el proyecto, bajo su coordinación, de las Leyes Reglamentos y las normativas internas que rigen la prestación del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo.	Informar acerca de las normativas legales que rigen la prestación del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo.	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Vigilar el buen desarrollo y estricta ejecución del proyecto.	Planificar y supervisar el adecuado desarrollo de los proyectos.	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Administrar, en conjunto con los docentes adscritos, los recursos asignados a cada una de las etapas del proyecto.	Garantizar el uso efectivo de los recursos asignados	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Presentar informes parciales sobre el uso de los recursos y el avance del proyecto, avalados por el equipo de trabajo, de acuerdo con la frecuencia establecida en la normativa. Dichos informes serán remitidos al Consejo General de Extensión y Servicios a la Comunidad, con copia a todas las instancias académicas establecidas en la normativa existente para tales efectos.	Presentar informes parciales de los Proyectos comunitarios bajo su responsabilidad	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Participar activamente en el desarrollo del proyecto de manera que se cumplan los objetivos generales y específicos del servicio comunitario.	Garantizar su participación en la ejecución del Proyecto	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Distribuir los estudiantes adscritos al proyecto de Servicio Comunitario en subgrupos de trabajo, acordando el ejercicio de las tutorías-asesorías con cada uno de los docentes del equipo del proyecto. Su función como coordinador es compatible más no excluyente con la de tutor.	Distribuir y Asesorar a los estudiantes en las distintas etapas del proyecto	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores

Valida los Diarios de Trabajos de Campo, en los cuales deben estar registradas, en forma pormenorizada, las actividades y las horas que el estudiante ha cumplido durante la ejecución del Servicio Comunitario.	Validar los diarios de campo que llevan los estudiantes y certifican los docentes tutores	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Participar activamente en las reuniones convocadas por la Dirección de Extensión de la Facultad y Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad, con motivo del proyecto a su cargo.	Participar en reuniones previamente planificadas	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Remitir a Control de Estudios el Acta o informe final, con el aval del tutor correspondiente, sobre el desempeño del estudiante como prestador del servicio comunitario.	Remitir a Control de Estudios el Acta o informe final avalado por el docente tutor	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Remitir el informe final a todas las instancias académicas establecidas en la normativa existente para tales efectos. Dicho informe debe contener, además de todo lo establecido en la normativa, el registro de todos los estudiantes que han participado y el impacto del proyecto ejecutado. Acompañando del aval del receptor del Servicio Comunitario.	Remitir el informe final a todas las instancias académicas establecidas en la normativa existente para tales efectos.	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Dar cumplimiento a cualquier otra obligación emanada de la Ley, de este Reglamento, de las Normas dispuestas por el Consejo Universitario y por el Consejo General de Extensión y Servicio a la Comunidad.	Dar cumplimiento a cualquier otra obligación emanada de la Ley	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores
Recomendar, conjuntamente con los docentes adscritos al proyecto, que se otorguen reconocimientos o incentivos académicos, según lo establecido por la Universidad de Carabobo, para premiar a aquellos estudiantes destacados en la prestación del Servicio Comunitario.	Realizar las recomendaciones a que haya lugar	

**Fuente. Elaboración propia.**

### **Factibilidad Económica**

Existen los recursos en la UC, para la puesta en marcha de la propuesta, debido a las conversaciones adelantadas con sus directivos, quienes manifestaron la existencia de recursos.

## Cuadro 6. Estudio de factibilidad.

Recursos	Descripción	Costos
Humanos	Coordinador Dirección de Extensión y Servicio a la Comunidad Docentes tutores	S/C
Materiales	Material impreso, fotocopiado, trípticos, guías informativas.	No requiere inversión pues se cuenta con el recurso
Institucionales	Salas de reuniones	No requiere inversión pues se cuenta con el recurso
Tecnológicos	Equipos computarizados y uso de Internet	No requiere inversión pues se cuenta con el recurso

**Fuente. Elaboración propia.**

### Factibilidad Técnica y operativa

Se cuenta con todos los recursos técnicos y operativos para llevar a cabo la propuesta ya que se cuenta con los como recursos humanos, tecnológicos y materiales.

### Conclusiones.

Al diagnosticar la necesidad de los coordinadores en las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo con respecto a Proyecto de Servicio Comunitario, se puede concluir que este objetivo fue cumplido a través de las entrevistas realizadas a los directivos y la encuesta realizada a docentes tutores y estudiantes, las cuales demuestran una evidente necesidad de este recurso a fin de garantizar una mejor coordinación y ejecución de los Proyectos Comunitarios, donde se consideren las necesidades comunitarias y a la vez se fortalezca el perfil del estudiantado de las diferentes Escuelas de la Facultad Ingeniería en la Universidad de Carabobo. Además, la figura del coordinador permitirá el cumplimiento de los objetivos planteados en el Servicio Comunitario en fiel apego a las normativas legales vigentes.

Al determinar la viabilidad de la ejecución de la creación de una estructura organizativa de coordinadores Servicio Comunitario en las diferentes escuelas de la facultad de ingeniería. Con respecto a la factibilidad económica, existen los recursos en la UC, para la puesta en marcha de la propuesta, manifestado por sus directivos. También se cuenta con todos los recursos técnicos para llevar a cabo la propuesta y actualmente existen todos los recursos operativos para llevar a cabo la propuesta, tales como recursos humanos, tecnológicos y materiales.

En este orden de ideas, el objetivo dirigido a Diseñar una estructura organizativa de coordinación de Proyecto de Servicio Comunitario en las diferentes escuelas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo se evidencia en incorporar en la institución universitaria objeto de estudio programas de intervención de la estructura organizacional para lograr modificarla, mejorar el clima organizacional, ayudaría a renovar las condiciones que

alienten y motiven el desarrollo individual, minimizando el deterioro del recurso humano; lo que se traduciría en una mayor efectividad en las instituciones universitarias. Adicionalmente, contribuirá a que el futuro profesional integre en la teoría y en la práctica todos los elementos necesarios para la ejecución de los proyectos comunitarios. Así mismo garantiza el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario y lo establecido en los artículos 4, 79, 102, 103, 109, 132, 135, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Finalmente, en cuanto a la Contrastación de opiniones tanto de los docentes tutores, estudiantes y directivos se puede concluir que es evidente que en su gran mayoría coinciden en estar de acuerdo que en la estructura organizacional de las escuelas, actualmente no existe un coordinador de Servicio Comunitario lo cual incide en que no exista una planificación donde se establezca un plazos, responsables, así como un sistema de seguimiento y monitoreo de todas las acciones diseñadas, para así poder cumplir de manera eficiente la ejecución de los proyectos, por tanto es necesaria la creación de un coordinador en la estructura organizacional de las diferentes escuelas, debido a que los jefes de los departamentos tienen demasiada carga de trabajo como para tener que coordinar también lo de servicio comunitario.

Además, todos coinciden en afirmar de realizar un programa de actualización y capacitación a los profesores como coordinadores y tutores de proyecto comunitario, debido a que no existir la figura del coordinador, los profesores que actualmente allí laboran no poseen la capacitación y disponibilidad necesaria a fin suplir esta figura dentro la Facultad de Ingeniería, razón por la cual no contarían con las competencias necesarias para desempeñar el cargo. Además, no poseen toda la información, legal y procedimientos del servicio comunitario.

Otro aspecto que concluir es que los docentes tutores, estudiantes y directivos coinciden en señalar que la planificación de proyectos será más efectiva de existir una adecuada coordinación, pues permitiría que acciones comunitarias a seguir por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y establecería los lineamientos en cuanto a la pertinencia de estos proyectos con la realidad socio-comunitaria y el perfil del estudiante. Esto significa que debería existir una planificación en consonancia con los proyectos derivados del diagnóstico situacional comunitario a fin de que el estudiantado pueda aplicar y reforzar los conocimientos adquiridos.

Con respecto a la disposición de los docentes tutores hacia la ejecución de las actividades comunitarias, diseñando estrategias que les permita conocer con anticipación los problemas a fin de tomar las medidas correctivas, indicaron que existen factores que influyen en el grado de disposición que tengan los docentes tutores, tales como falta de coordinador directo en cada Escuela de Ingeniería, falta de tiempo derivado de la carga horaria que cumplen, lo que incide en que no realicen con la debida frecuencia el diagnostico situacional previo. Sólo un 14% de los docentes tutores está de acuerdo en afirmar que existe disposición por parte de ellos a fin de participar para que exista un coordinador en cada escuelas a fin de optimizar la ejecución de Proyectos Comunitarios, caso contrario un 80% de los estudiantes opina que existe la disposición del personal docente hacia la creación de un coordinador de escuela

optimizaría el diseño y la ejecución del Proyecto Comunitario, ya que continuamente manifiestan su inconformidad e inexistencia de un coordinador de escuela, pero no existe una participación activa del profesorado en aras de resolver la situación ante la carencia de un coordinador en cada escuela.

Adicionalmente, la inserción del estudiante en el campo laboral se va dando de manera espontánea, con interés y disposición propia del estudiantado, pero sin que se cumpla a cabalidad un proceso de orientación e inducción. Aquí los docentes tutores en un 33% de los casos están de acuerdo en afirmar que sí forman equipos de trabajo, de acuerdo con las disciplinas, pero un 57% en desacuerdo, situación que es indicativa de no se están formando debidamente los equipos de trabajo comunitario de acuerdo con las distintas disciplinas del estudiantado. Esto también lo corroboran los estudiantes por considerar que los proyectos planificados muchas veces no tienen relación con la escuela donde pertenecen los estudiantes.

Además, los docentes tutores enfatizaron que los Proyectos de Comunitarios que realizan los estudiantes muchas veces no coinciden con el perfil de la profesión o especialidad que cursa. Por otra parte, los estudiantes también afirmaron que los equipos de trabajo no guardan relación con la generación de propuestas, pertinentes con la especialidad. Esta realidad corrobora que el desarrollo de proyectos comunitarios muchas veces no se corresponde con la formación de equipos de trabajo de acuerdo con las distintas disciplinas. Cabe resaltar la falta de correspondencia entre los proyectos planificados y el perfil en la carrera. Situación que también fue confirmada con los directores de escuelas al señalar que la creación de un coordinador en cada escuela contribuye a que los Proyectos comunitarios se planifiquen de acuerdo con el perfil de los estudiantes de cada una de las escuelas ayudando con la naturaleza de cada área de conocimiento de la carrera.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda presentar la propuesta a los Directivos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Carabobo para su evaluación y futura puesta en marcha.

Asimismo, el equipo de proyecto comunitario en cada una de las facultades de las instituciones universitarias cuente con un Coordinador de Proyecto de Servicio Comunitario con los requisitos y el perfil requerido.

Además, se recomienda clarificar los fines del Coordinador, basándose en fomentar una visión en la ejecución que debe realizar a fin de llevar mejor control y planificación en las actividades que competen a la escuela establecida. Se recomienda que, al crearse la figura del coordinador, este participe activamente en el desarrollo de los proyectos de manera se cumplan los objetivos generales y específicos del servicio comunitario, acordando el ejercicio con las tutorías-asesorías en los docentes del equipo del proyecto.

## Referencias.

Acuña, M.E. (2006) Dinámicas de clases y género en contextos escolares: una mirada desde las salas de clases. Tesis para optar al grado de Doctor de Estudios Americanos. Mención en Pensamiento y Cultura. Santiago. Universidad de Santiago.

Agüero (2009) Programa de capacitación para la prestación del Servicio Comunitario de los Docentes y Estudiantes del Programa de formación de grado de estudios Jurídicos en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Aragua Municipio Girardot. Tesis de grado

Albuerne, V. (2008) El perfil de la coordinadora y del coordinador ideal. Disponible: <http://contactcenters.wordpress.com/2008/09/02/el-perfil-del-coordinador-ideal/>

Álvarez, O (2005) Organización escolar. Tesis de grado no publicada. El Tigre. Edo. Anzoátegui.

Arias; F.G. (2006) El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Caracas. Editorial Episteme, C.A. de C.V. Quinta Edición.

Barboza, L. (2007) Modelo productivo y Nuevas doctrinas de la FAN. Quinto Día. Cuerpo: País. Caracas. Venezuela.

Castro, F. (2001) El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Colson, C.A. Caracas

Cerda, H (2001) La Investigación Total. Segunda Edición. Bogotá. Editorial Trópycos.

Chistopher Bright (1997) [Transcripción en línea] Disponible <http://www.justiciarestaurativa.org/intro/practicas/communityservice>

Chourio, J. (1999) Estadística II. Publicación Universidad de Carabobo. Venezuela

Chruden, H. y Sherman, A. (1982) Administración de Personal. México. Editorial Continente.

D'Erasmus, D. (2000) Democracia, desarrollo y transformación educativas. Nueva Sociedad. Edición Nueva Sociedad. México.

Dessler, G. (1990). Administración de Personal. México: Edit. McGraw-Hill Fundamentos Filosóficos del Servicio Comunitario (2009). Dirección de Extensión y Servicio de la Comunidad (DESCO). Universidad de Carabobo No. 3 Año IV.

Hernández, R Fernández, C. Baptista, P (2006) Metodología de la Investigación. Mc Graw-Hill. Cuarta Edición. Iglesia G y otros (2005) El desarrollo comunitario en la dimensión ambiental.

Documento en línea. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos34/desarrollo-comunitario/desarrollo-comunitario.shtml>.

Lanz, C (2001). El poder en la escuela. Editorial: Asociaciones de educadores de Latinoamérica y el Caribe (AELAC) Venezuela.

Lanz, C (2004). El desarrollo endógeno y la misión “vuelvan Caras”. Ministerio de Educación Superior. Venezuela.

Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005). Gaceta Oficial N° 38.272, Caracas, Venezuela

Ley de Universidades (1970) Gaceta Oficial N.º 1429 (Extraordinario). Caracas, Venezuela

Litwin, C. (1990). Estilo de liderazgo y clima organizacional. España.

Lozada, M (2005) Educar Ciudadanía en tiempo de crisis. Eje escuela-comunidad. Trabajo de grado no publicado. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

Medina, L (2008) Propuesta para mejorar la calidad de supervisión educativa del personal directivo del Instituto Universitario de Tecnología Industrial “Rodolfo Loedo Arismendi” (IUTIRLA) Extensión Ciudad Bolívar. Para optar el grado de Magister Scientiarum en Educación Superior en la Universidad de Oriente, Núcleo Ciudad Bolívar.

Ministerio de Participación Popular y desarrollo Social (MINPADES) (2007) Proyecto Comunitario Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Comunicación (2007) [página web en línea] Disponible: [www.minci.gov.ve/reportajes/2/5597/plan\\_de\\_liceos.html](http://www.minci.gov.ve/reportajes/2/5597/plan_de_liceos.html).

O'Donnell I, K. (1990). La Organización. Vol. II. Revista Tecnológica.

Palella, S. y Otros (2006) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Segunda Edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Pereira, G (2004) Medios, capacidades y Justicia Distributiva. México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Rojas, R. (2001) Guía para realizar investigaciones sociales. México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Shafer, E. (1990). Gerencia Educativa. Vol. I. Madrid: Revista Tecnológica. Sistematización de Experiencias del Servicio Comunitario (2009). Dirección de Extensión y Servicio de la Comunidad (DESCO). Universidad de Carabobo No. 4. Año IV.

Soto E, (2001) Comportamiento Organizacional. Impacto de las Emociones. México.

Turner, Bryan, Brown; Kevin y Kenny, Susan (2002) Fundamentos para la asociación. El papel del tercer sector de las organizaciones de bienestar social, trabajo comunitario y familiar, vol. 5, no. 2, pp 159-180, Editorial Carfax, Abingdon, Inglaterra ERA 2010

UNESCO. Cresa (1996) La educación encierra un tesoro. Delors, J. [Página web en línea] Disponible: <http://www.unesco.org/education/pdf/delors-S.PDF>.

Universidad José Antonio Páez (2006) [Transcripción en línea] Disponible: [http://www.ujap.edu.ve/universitas/html/serv\\_comunitario/serv\\_comunitario4.htm](http://www.ujap.edu.ve/universitas/html/serv_comunitario/serv_comunitario4.htm).

Veloso, R. (2005) Reflexiones acerca del trabajo comunitario. Psicocentro. El Portal del mundo de la psicología.